

## Zertifizierung „TÜV Service tested“ (Dezember 2009)

	Gesamtnote	sehr zufriedenstellend	zufriedenstellend
<b>Gesamtzufriedenheit *</b> → 99,2% geben dem Service „sehr gut“ oder „gut“	<b>1,36</b>	<b>64,3 %</b>	<b>34,9 %</b>

### Wichtigste Kriterien für die Zertifizierung

Kriterium	Gesamtnote	sehr zufriedenstellend	zufriedenstellend
Grundsätzliche Idee des Kostenvergleichs	1,09	91,6 %	8,2 %
Informationen über den Arzt im Vorfeld	1,70	42,4 %	46,0 %
Gesamtzufriedenheit mit dem behandelnden Arzt	1,33	72,9 %	22,6 %
Fachkompetenz	1,33	67,2 %	32,1 %
Verständlichkeit der Informationen	1,52	51,3 %	45,5 %

### Zufriedenheit mit MediKompass

Kriterium	Gesamtnote	sehr zufriedenstellend	zufriedenstellend
Funktionsweise der Website	1,47	54,0 %	44,6 %
Erreichbarkeit/Stabilität der Website	1,31	70,1 %	28,9 %
Telefonische Erreichbarkeit	1,30	71,6 %	27,8 %
Freundlichkeit der Mitarbeiter	1,22	78,4 %	20,6 %
Fachkompetenz	1,33	67,2 %	32,1 %
Reaktionsgeschwindigkeit bei Email-Anfragen	1,38	65,0 %	32,3 %
Flexibilität bei besonderen Kundenwünschen	1,44	61,4 %	34,3 %
Informationsumfang	1,50	54,8 %	40,4 %
Verständlichkeit der Informationen	1,52	51,3 %	45,5 %
Gestaltung der Website	1,59	45,2 %	50,4 %

### Bewertung der Ärzte

Kriterium	Gesamtnote	sehr zufriedenstellend	zufriedenstellend
Gesamtzufriedenheit mit dem behandelnden Arzt	1,33	72,9 %	22,6 %
Informationen über den Arzt im Vorfeld	1,70	42,4 %	46,0 %
Transparenz der Bewertung des Arztes	1,62	48,4 %	43,1 %

### Weitere Ergebnisse

- 50,5% haben den Telefonservice genützt
- 98,4% haben keinerlei schlechte Erfahrung mit dem Service
- 99,2% würden MediKompass weiter empfehlen, 90,0% haben es bereits getan
- 99,0% werden den Service bei Bedarf wieder nützen

### Fazit des TÜV

MediKompass bietet seinen Kunden einen hervorragenden Service. Die Kunden zeigen sich größtenteils begeistert und empfehlen den Service weiter. Als Nutzenreiz für die Kunden spielt die Qualität der Ärzte eine wichtige Rolle.

\* 502 befragte Personen, die den Service bereits getestet hatten